

Regulamin Sklepu Internetowego

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem Wierzchowisko 42-233, Słoneczna 17D (dalej: „Sklep”).

1.2. Właścicielem Sklepu jest Filip Gawroński

1.3. Kontakt z właścicielem Sklepu możliwy jest pod adresem e-mail: monolit3dprinting@gmail.com lub telefonicznie: 508779950

2. Definicje

2.1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu.

2.2. Konsument – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.3. Sprzedawca – właściciel Sklepu.

2.4. Regulamin – niniejszy dokument określający zasady korzystania ze Sklepu.

3. Składanie zamówień

3.1. Klient może składać zamówienia 24 godziny na dobę za pośrednictwem Sklepu.

3.2. W celu złożenia zamówienia Klient musi:

- Wybrać produkt i dodać go do koszyka,
- Wypełnić formularz zamówienia, podając dane niezbędne do realizacji zamówienia,
- Wybrać metodę płatności i dostawy,
- Potwierdzić zamówienie.

3.3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

4. Płatności i dostawa

4.1. Dostępne metody płatności to:

- Płatności online (obsługiwane przez system HotPay),

4.2. Koszty dostawy są podawane podczas składania zamówienia i są uzależnione od wybranej metody dostawy.

4.3. Termin realizacji zamówienia wynosi 1-5 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności na koncie Sprzedawcy.

5. Prawo odstąpienia od umowy

5.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu.

5.2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji,

wysyłając oświadczenie na adres e-mail : monolit3dprinting@gmail.com

5.3. Koszty zwrotu produktu ponosi Konsument.

6. Reklamacje i gwarancje

6.1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące zakupionych produktów w terminie 2 lat od dnia zakupu.

6.2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail : monolit3dprinting@gmail.com podając szczegóły dotyczące zamówienia oraz opis wady produktu.

6.3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Monolit3D

7.2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w celu realizacji zamówień, na podstawie przepisów RODO oraz innych obowiązujących regulacji prawnych.

7.3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.01.2025r.

8.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym momencie. Zmiany będą publikowane na stronie Sklepu.

8.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.