

Polityka Zwrotów i Reklamacji

1. Postanowienia Ogólne

- 1.1. Niniejsza polityka zwrotów i reklamacji dotyczy zamówień realizowanych za pośrednictwem strony internetowej Monolit3D (dalej: „Serwis”).
- 1.2. Usługa świadczona przez Serwis polega na druku 3D na zlecenie, zgodnie z plikami dostarczonymi przez klienta (dalej: „Klient”).
- 1.3. Ze względu na indywidualny charakter świadczonych usług, produkty wykonane w ramach zamówienia są wyłączone z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z [odpowiednie przepisy prawa, np. art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta w Polsce].

2. Wyłączenie Prawa do Zwrotu

- 2.1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej:

Towarów wykonanych według specyfikacji Klienta lub służących zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb.

Produktów wytworzonych na podstawie plików przesłanych przez Klienta.

- 2.2. W związku z powyższym, Serwis nie przyjmuje zwrotów wydrukowanych produktów, jeśli zostały wykonane zgodnie z przekazanym plikiem i ustaleniami.

3. Reklamacje

- 3.1. W przypadku, gdy produkt:

Nie został wykonany zgodnie z przesłanym plikiem,

Wykazuje wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas druku lub transportu, Klient ma prawo złożyć reklamację.

- 3.2. Reklamacje należy zgłaszać w terminie 14 dni od daty otrzymania produktu, kontaktując się z Serwisem pod adresem e-mail: monolit3dprinting@gmail.com

- 3.3. W reklamacji należy zawrzeć:

Numer zamówienia,

Szczegóły dotyczące zgłaszanej wady,

Zdjęcia ilustrujące problem (jeśli to możliwe).

- 3.4. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Serwis zobowiązuje się do:

Poprawy wadliwego wydruku,

Powtórnego wydruku,

Lub innej formy rekompensaty uzgodnionej z Klientem.

4. Postanowienia Końcowe

- 4.1. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki w dowolnym momencie.

Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej Serwisu.

- 4.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej polityce mają zastosowanie przepisy prawa obowiązujące na terenie kraju, w którym zarejestrowano działalność Serwisu.